

Bethanien e.V. Mainzer Str. 115-117 53179 Bonn	Qualitätsmanagement Handbuch C Kundenbezogene Prozesse	 BETHANIEN e.V. <small>WOHNEN IN CHRISTLICHER HAUSEGEMEINSCHAFT</small>
Nr.: 1.1	Information zur Verarbeitung von Kundendaten	

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Bethanien e. V. und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wer ist Datenschutzbeauftragter?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist der

Bethanien e. V.
Mainzer Str. 115-117
53179 Bonn

Telefon: +49 (228) 85 56 – 0
Fax: +49 (228) 85 56 – 205
Mail: info@bethanien-ev.de

Unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Christoph Larsen, erreichen Sie unter der o. g. Adresse oder unter: datenschutz@bethanien-ev.de. Die Kontaktdaten sind darüber hinaus im Internet unter www.bethanien-ev.de verfügbar.

Welche Datenkategorien nutzen wir als Unternehmen und woher stammen diese?

Zu den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten gehören insbesondere Ihre Stammdaten (wie Vorname, Nachname, Namenszusätze, Staatsangehörigkeit und Personalnummer) sowie Kontaktdaten (etwa private Anschrift, (Mobil-) Telefonnummer, E-Mail- Adresse) und ihre Daten zur Gesundheit (Anamnese, Behandlungshistorie etc.). Außerdem verarbeiten wir Ihre Daten zur Zwecke der Abrechnung mit den Krankenkassen.

Ihre personenbezogenen Daten werden in aller Regel direkt bei Ihnen im Rahmen des Aufnahmeprozesses oder während der Dauer des Wohn- und Betreuungsvertrages erhoben. In bestimmten Konstellationen werden Ihre personenbezogenen Daten auch bei anderen Stellen erhoben (z. B. durch unsere Hotline).

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

In erster Linie dient die Datenverarbeitung der Begründung, Durchführung und Beendigung des Wohn- und Betreuungsvertrages. Die vorrangige Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO. Daneben können ggf. Ihre gesonderten Einwilligungen gem. Art. 6 Abs. 1 a), 7 DS-GVO als datenschutzrechtliche Erlaubnisvorschrift herangezogen werden.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um unsere rechtlichen Pflichten als Unternehmer insbesondere im Bereich des Steuerrechts erfüllen zu können. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO.

Bearbeiter Casper	Änderungsstand 2	Datum 01.07.2026	Seite Seite 1 von 4	Freigegeben
----------------------	---------------------	---------------------	------------------------	-------------

Bethanien e.V. Mainzer Str. 115-117 53179 Bonn	Qualitätsmanagement Handbuch C Kundenbezogene Prozesse	 BETHANIEN e.V. <small>WOHNEN IN CHRISTLICHER HAUSGEMEINSCHAFT</small>
Nr.: 1.1	Information zur Verarbeitung von Kundendaten	

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten zudem auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DS- GVO, um berechnigte Interessen von uns oder von Dritten (z. B. Behörden) zu wahren.

Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten gem. Art. 9 Abs. 1 DS-GVO verarbeitet werden, dient dies im Rahmen des Bewohnerverhältnisses der Ausübung von Rechten oder der Erfüllung von rechtlichen Pflichten aus dem Recht des Sozialschutzes (z. B. Angabe von Gesundheitsdaten gegenüber der Krankenkasse). Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 b) DS-GVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie zuvor darüber informieren.

Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen (z. B. Fachbereich). Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Daneben bedienen wir uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil unterschiedlicher Dienstleister. Folgende Auftragnehmer und Dienstleister werden von uns beschäftigt:

- Aareon Deutschland GmbH, 55124 Mainz
- dhpg Dr. Harzem & Partner mbB, 53113 Bonn
- Connex Communication GmbH, 33106 Paderborn
- ISB Solutions GmbH, 53227 Bonn
- Ista Deutschland GmbH, 45131 Essen
- newbetech - the technology agency, 41564 Kaarst
- NOC Grove GmbH & Co. KG, 35708 Haiger – Rodenbach
- Sinfonie GmbH & Co. KG, 16761 Hennigsdorf

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger außerhalb des Unternehmens übermitteln, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten als Arbeitgeber erforderlich ist. Dies können z. B. sein:

- Behörden (z. B. Gesundheitsämter, zahnärztliche Röntgenstelle)
- Bank des Bewohners (SEPA-Zahlungsträger)
- Annahmestellen der Krankenkassen
- Facharzt
- Ggf. Gutachter
- Kassenzahnärztliche Vereinigung

Welche Datenschutzrechte können Sie als Betroffener geltend machen?

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf **Herausgabe der**

Bearbeiter Casper	Änderungsstand 2	Datum 01.07.2026	Seite Seite 2 von 4	Freigegeben
----------------------	---------------------	---------------------	------------------------	-------------

Bethanien e.V. Mainzer Str. 115-117 53179 Bonn	Qualitätsmanagement Handbuch C Kundenbezogene Prozesse	 BETHANIEN e.V. <small>WOHNEN IN CHRISTLICHER HAUSEGEMEINSCHAFT</small>
Nr.: 1.1	Information zur Verarbeitung von Kundendaten	

von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wo können Sie sich beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestraße 2-4

40213 Düsseldorf

Telefon: +49 (211) 38 424 - 0

Telefax: +49 (211) 38 424 - 10

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Homepage: <http://www.ldi.nrw.de>

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Nach Beendigung des Wohn- und Betreuungsvertrages werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert, solange wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Dies ergibt sich regelmäßig durch rechtliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die unter anderem im Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung geregelt sind. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre. Außerdem kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

Bearbeiter Casper	Änderungsstand 2	Datum 01.07.2026	Seite Seite 3 von 4	Freigegeben
----------------------	---------------------	---------------------	------------------------	-------------

Bethanien e.V. Mainzer Str. 115-117 53179 Bonn	Qualitätsmanagement Handbuch C Kundenbezogene Prozesse	 BETHANIEN e.V. <small>WOHNEN IN CHRISTLICHER HAUSEGEMEINSCHAFT</small>
Nr.: 1.1	Information zur Verarbeitung von Kundendaten	

Sind Sie verpflichtet, Ihre Daten bereitzustellen?

Im Rahmen Ihrer Behandlung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung des Wohn- und Betreuungsvertrages und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir nicht in der Lage sein, den Wohn- und Betreuungsvertrages mit Ihnen durchzuführen.

Bearbeiter Casper	Änderungsstand 2	Datum 01.07.2026	Seite Seite 4 von 4	Freigegeben
----------------------	---------------------	---------------------	------------------------	-------------